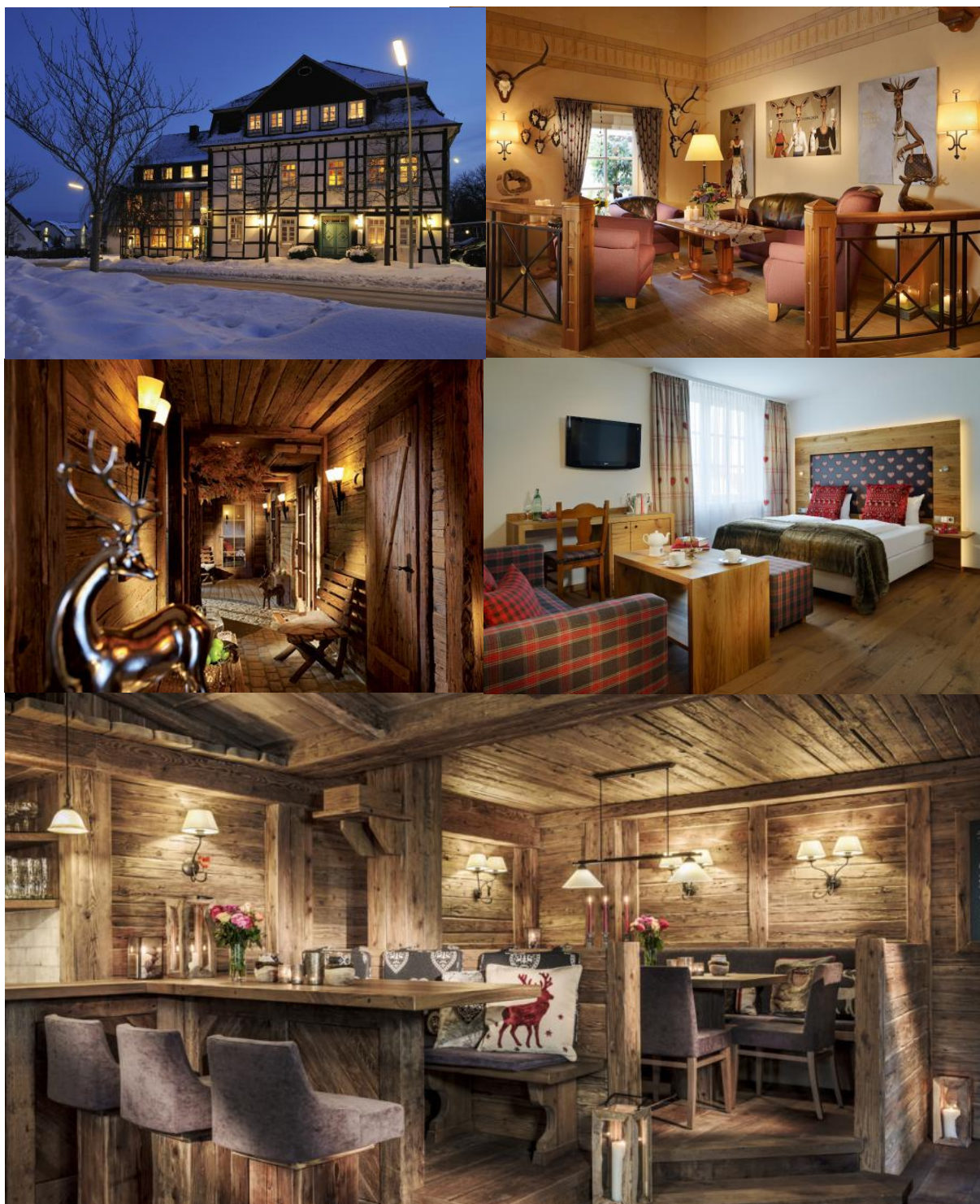


## Herzlich Willkommen

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen wundervollen Aufenthalt.

Ihre Familie Knippschild & Team



## Gästeinformation A - Z

### A

Abreise: bis 11:00 Uhr

Anreise: ab 14:00 Uhr

Ausflüge: Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Rahmenprogramm mit attraktiven & interessanten Ausflugszielen zusammen.

### B

Beauty: Unser Beautybereich befindet sich im Untergeschoss.  
Bitte vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin.

Bibliothek: Auf der Galerie über dem Empfangsbereich befindet sich unsere Bibliothek. Bücher und Zeitschriften liegen für Sie aus.

### E

Empfang: Wir sind täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie da!

### F

Frühstück Unser Sauerländer Verwöhn-Frühstück servieren wir Ihnen in unsere Bauernstube täglich von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr.  
Samstag und Sonntag von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr

### G

Gartenterrasse ... ist bei gutem Wetter in der Sommersaison täglich geöffnet.  
Genießen Sie Ihr Frühstück, Mittagessen, Kaffee & Kuchen oder auch den Abend im Freien.

Gästewäsche Sie haben die Möglichkeit Ihre Wäsche bei unseren Zimmerdamen abzugeben. Diese wird Ihnen innerhalb von 24 Std. bis 48 Std. gewaschen und gebügelt. Die Gebührenliste befindet sich im Kleiderschrank.

## H

**Hunde** Ihre stubenreinen vierbeinigen Freunde sind bei uns herzlich willkommen. Sie dürfen Ihren Hund auch mit ins Restaurant nehmen. Wir berechnen 10,00 € pro Hund und Tag.

**Hausdame** Falls es Ihnen an zusätzlichen Kopfkissen, Decken, Wärmflaschen sowie Hygieneartikel fehlen sollte, wird Ihnen unsere Hausdame gerne behilflich sein.

## I

**Internet** In allen öffentlichen Bereichen sowie auf den Zimmern erhalten Sie unser kostenfreies WLAN. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „Knippschild“ und geben Sie als Passwort **Knippschild2019** ein.

## L

**Lunchpaket** Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket zusammen. Bitte bestellen Sie dieses bis 20.00 Uhr am Vorabend.  
Preis: 8,50 € pro Person

## M

**Minibar** Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne Kaltgetränke auf Ihr Zimmer. Einfach kurz am **Anreisetag** an der Rezeption Bescheid geben.

## N

**Nichtraucherzimmer** Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Sollten Sie dennoch rauchen, stellen wir Ihnen eine Reinigungsgebühr von 100,00 € in Rechnung.

**Notfälle** Bitte wählen Sie die Durchwahl 9. Die Rezeption wird alle nötigen Maßnahmen sofort einleiten.

## R

### Restaurant

Unser Restaurant ist für Sie wie folgt geöffnet:

**Mittagessen: 12.00 Uhr - 13.30 Uhr (montags mittags geschlossen)**

**Abendessen: 18.00 Uhr - 21.00 Uhr**

### Roomservice

Bestellen Sie bequem übers Telefon. Für den Zimmerservice berechnen wir zusätzlich 5,00 €.

## S

### Sauna

Unser uriges Saunadorf finden Sie im Untergeschoss. Genießen Sie Ruhe und Entspannung pur! Eine finnische Sauna, eine Bio-Sauna, ein Dampfbad, drei individuell eingerichtete Ruheräume, ein Bachlauf nach Kneipp, Eisbrunnen sowie ein Außenbereich stehen Ihnen zur Verfügung.

Für unsere Hausgäste ist die Nutzung der Saunawelt kostenfrei.

Bitte achten Sie darauf, ausreichende Abstand zu anderen Gästen einzuhalten.

Eine Saunatasche mit Saunatücher und Frottee-Slippern, sowie einen Bademantel finden Sie in Ihrem Zimmer. Die benutzen Tücher können Sie im Saunabereich in die Truhe werfen, diese werden am nächsten Morgen in Ihrem Zimmer wieder aufgefüllt.

#### **Aktuelle Öffnungszeiten:**

**Sonntag bis Donnerstag** **15.00 bis 20.00 Uhr**

**Freitag und Samstag** **14.00 bis 20.00 Uhr**

### Schlüssel

Sie können Ihren Schlüssel beim Verlassen des Hotels tagsüber am Empfang abgeben. Sollten Sie das Haus abends verlassen, nehmen Sie ihn bitte mit. Dieser passt für unsere grüne Eingangstür an der Hauptstraße.

## T

### Telefonanlage

Bei Auswärtsgesprächen erhalten Sie durch Wählen der 0 direkt eine Amtsleitung. Die Durchwahl zu Ihrem Zimmer für Ihre Familie und Freunde ist die Nr. 02902-8033-3 + Zimmer-Nr.! (Beispiel Zimmer-Nr. 101 - 02902-8033-3-101)

## **W**

Wanderungen ... organisieren wir gerne für Sie! Ob geführt oder nicht geführt. Wanderkarten und ausgearbeitete Routen erhalten Sie an der Rezeption.

Weckservice Wir wecken Sie gerne mit unserer persönlichen Stimme. Geben Sie am Empfang die gewünschte Uhrzeit bekannt.

## **Z**

Zeitungen Eine Tageszeitung liegt in der Hotelhalle aus.

Zigarettenautomat ...befindet sich im Unterschoss bei den Gäste-WC. Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur im Freien und auf dem Balkon, NICHT auf dem Zimmer, gestattet ist.

Zimmerfrühstück Gerne servieren wir Ihnen gegen einen Aufpreis, dass Frühstück auf Ihrem Zimmer. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach der Zimmerfrühstückskarte.

Zimmerreinigung Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte beim Verlassen des Zimmers das entsprechende Schild an die Tür.

**Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Stand Januar 2023.**