

Herzlich willkommen

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen wundervollen Aufenthalt.

Ihre Familie Knippschild & Team



Gästeinformation A - Z

A

Abreise: bis 12:00 Uhr

Anreise: ab 14:00 Uhr

Ausflüge: Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Rahmenprogramm mit attraktiven & interessanten Ausflugszielen zusammen.

B

Bar: Unser Wirtshaus ist von Donnerstag bis Samstag ab 14.00 Uhr für Sie geöffnet, sowie sonntags ab 10:00 Uhr.

Beauty: Unser Beautybereich befindet sich im Untergeschoss. Bitte vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin.

Bibliothek: Auf der Galerie über dem Empfangsbereich befindet sich unsere Bibliothek. Bücher und Zeitschriften liegen für Sie aus.

„Bitte nicht stören“ Bitte hängen Sie Ihr „Bitte nicht stören“ Schild an die Türaußenseite, um eine Störung durch das Hausdamenpersonal zu vermeiden, welches gegen 8.30 Uhr morgens seinen Dienst antritt.

E

Empfang: Wir sind täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie da!

F

Frühstück Unser Sauerländer Verwöhn-Frühstück servieren wir Ihnen in unsere Bauernstube täglich von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr. Samstag und Sonntag von 7.30 Uhr bis 11.00 Uhr

G

Gartenterrasse ... ist bei gutem Wetter in der Sommersaison täglich geöffnet. Genießen Sie Ihr Frühstück, Mittagessen, Kaffee & Kuchen oder auch den Abend im Freien.

Gästewäsche Sie haben die Möglichkeit Ihre Wäsche bei unseren Zimmerdamen abzugeben. Diese wird Ihnen innerhalb von 24 Std. bis 48 Std. gewaschen und gebügelt. Die Gebührenliste befindet sich im Kleiderschrank.

H

Hunde Ihre stubenreinen vierbeinigen Freunde sind bei uns herzlich willkommen. Sie dürfen Ihren Hund auch mit ins Restaurant nehmen. Wir berechnen 10,00 € pro Hund und Tag.

Hausdame Falls es Ihnen an zusätzlichen Kopfkissen, Decken, Wärmflaschen sowie Hygieneartikel fehlen sollte, wird Ihnen unsere Hausdame gerne behilflich sein.

I

Internet In allen öffentlichen Bereichen sowie auf den Zimmern erhalten Sie unser kostenfreies WLAN. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „Knippschild“ und geben Sie als Passwort **Knippschild2019** ein.

L

Lunchpaket Leihweise erhalten Sie von uns eine kleine Proviant-Kühl-Tasche als Lunchpaket für Ihre Wanderung oder Ausflug. Wahlweise mit einer kleinen Flasche Rot-, Weißwein oder Prosecco (0,25l) zum Preis von 8,00 €.

M

Minibar Gemäß aktueller Hygienevorschriften haben wir die Minibar leergeräumt. Geben Sie uns gerne Bescheid, wenn Sie Kaltgetränke wünschen. Auch Kaffeepads & Teebeutel bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

N

Nichtraucherzimmer Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Sollten Sie dennoch rauchen, stellen wir Ihnen eine Reinigungsgebühr von 100,00 € in Rechnung.

Notausgang Den zu verwendenden Notausgang ersehen Sie bitte aus dem Notfallplan in Ihrem Zimmer.

Notfälle Bitte wählen Sie die Durchwahl 9. Die Rezeption wird alle nötigen Maßnahmen sofort einleiten.

R

Restaurant Unser Restaurant ist für Sie wie folgt geöffnet:
Mittagessen: 12.00 Uhr - 13.30 Uhr
Abendessen: 18.00 Uhr - 21.00 Uhr

Roomservice Bestellen Sie bequem übers Telefon. Für den Zimmerservice berechnen wir zusätzlich 5,00 €.

S

Sauna Unser uriges Saunadorf finden Sie im Untergeschoss. Genießen Sie Ruhe und Entspannung pur! Eine finnische Sauna, eine Bio-Sauna, ein Dampfbad, drei individuell eingerichtete Ruheräume, ein Bachlauf nach Kneipp, Eisbrunnen sowie ein Außenbereich stehen Ihnen zur Verfügung.

Für unsere Hausgäste ist die Nutzung der Saunawelt kostenfrei.

Bitte achten Sie darauf, den Mindestabstand zu anderen Gästen einzuhalten. Im Saunabereich dürfen sich zur Zeit max. 13 Personen aushalten. Eine Saunatasche und Bademäntel erhalten Sie an der Rezeption

Aktuelle Öffnungszeiten:

Freitag und Samstag von 12.00 bis 20.00 Uhr

An allen anderen Tagen öffnen wir die Sauna gerne nach Wunsch für Sie, bitte geben Sie uns spätestens eine Stunde vor Ihrem gewünschten Saunagang Bescheid.

Schlüssel Sie können Ihren Schlüssel beim Verlassen des Hotels tagsüber am Empfang abgeben. Sollten Sie das Haus abends verlassen, nehmen Sie ihn bitte mit. Dieser passt für unsere grüne Eingangstür an der Hauptstraße.

T

Telefonanlage Bei Auswärtsgesprächen erhalten Sie durch Wählen der 0 direkt eine Amtsleitung. Die Durchwahl zu Ihrem Zimmer für Ihre Familie und Freunde ist die Nr. 02902-8033-3 + Zimmer-Nr.!(Beispiel Zimmer-Nr. 101 - 02902-8033-3-101)

W

Wanderungen ... organisieren wir gerne für Sie! Ob geführt oder nicht geführt. Wanderkarten und ausgearbeitete Routen erhalten Sie an der Rezeption.

Weckservice Wir wecken Sie gerne mit unserer persönlichen Stimme. Geben Sie am Empfang die gewünschte Uhrzeit bekannt.

Z

Zeitungen

Eine Tageszeitung liegt in der Hotelhalle aus.

Zigarettenautomat

...befindet sich im Unterschoss bei den Gäste-WC. Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur im Freien und auf dem Balkon, NICHT auf dem Zimmer, gestattet ist.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Stand Juni 2020